

I. Základní principy ochrany spotřebitele

Zásada efektivity v individuální a kolektivní právní ochraně ve spotřebitelském právu EU
Norbert Reich

Smluvní autonomie a ochrana spotřebitele
Michael Coester

Ochrana spotřebitele a všeobecné obchodní podmínky
Dagmar Coester-Waltjen

Kolektivní právní ochrana v Evropě
Astrid Stadler

II. Nejnovější vývoj

Výhody společného evropského smluvního práva
Ewoud Hondius

Interakce mezi evropským právem a národními právními systémy
Gerhard Dannemann

Budoucnost spotřebitelského práva v Evropě?
Hans-W. Micklitz

Ochrana spotřebitele ve světle nového občanského zákoníku
Luboš Tichý

Změny v české právní úpravě ochrany spotřebitele z německého pohledu
Stephan Heidenhaim

Nejnovější vývoj spotřebitelského práva a reforma občanského zákoníku v Japonsku
Kunihiro Nakata

Spotřebitelské a občanské právo
Zaostřeno na diskusi o reformě japonského občanského zákoníku
Naoko Kano

III. Ochrana spotřebitele ve správním právu

Ochrana spotřebitele orgány veřejné správy: francouzské a lucemburské příklady
Elise Poillot

Správněprávní ochrana spotřebitele z hlediska dohledu trhu
Vlastimil Turza

Jak úřady Spojeného království chrání spotřebitele v bankovním sektoru: bankovní úhrady a pojištění vkladů
Geraint Howells

Správněprávní sankce za porušování spotřebitelských práv v České republice a v Maďarsku
Rita Šik-Simon